

Indagine soddisfazione clienti
Utenti teleriscaldamento città di Grugliasco
Anno 2013/2014



Fieldwork ed elaborazione dati a cura
della EGLS ApL scpa - www.elpe.it



DATI DELLA RICERCA

- Soddisfazione clienti servizio teleriscaldamento città di Grugliasco
- Periodo fieldwork: 05/10 giugno 2014
- Periodo riscaldamento: 2013/2014
- Indagine CATI su campione di 250 famiglie clienti teleriscaldamento



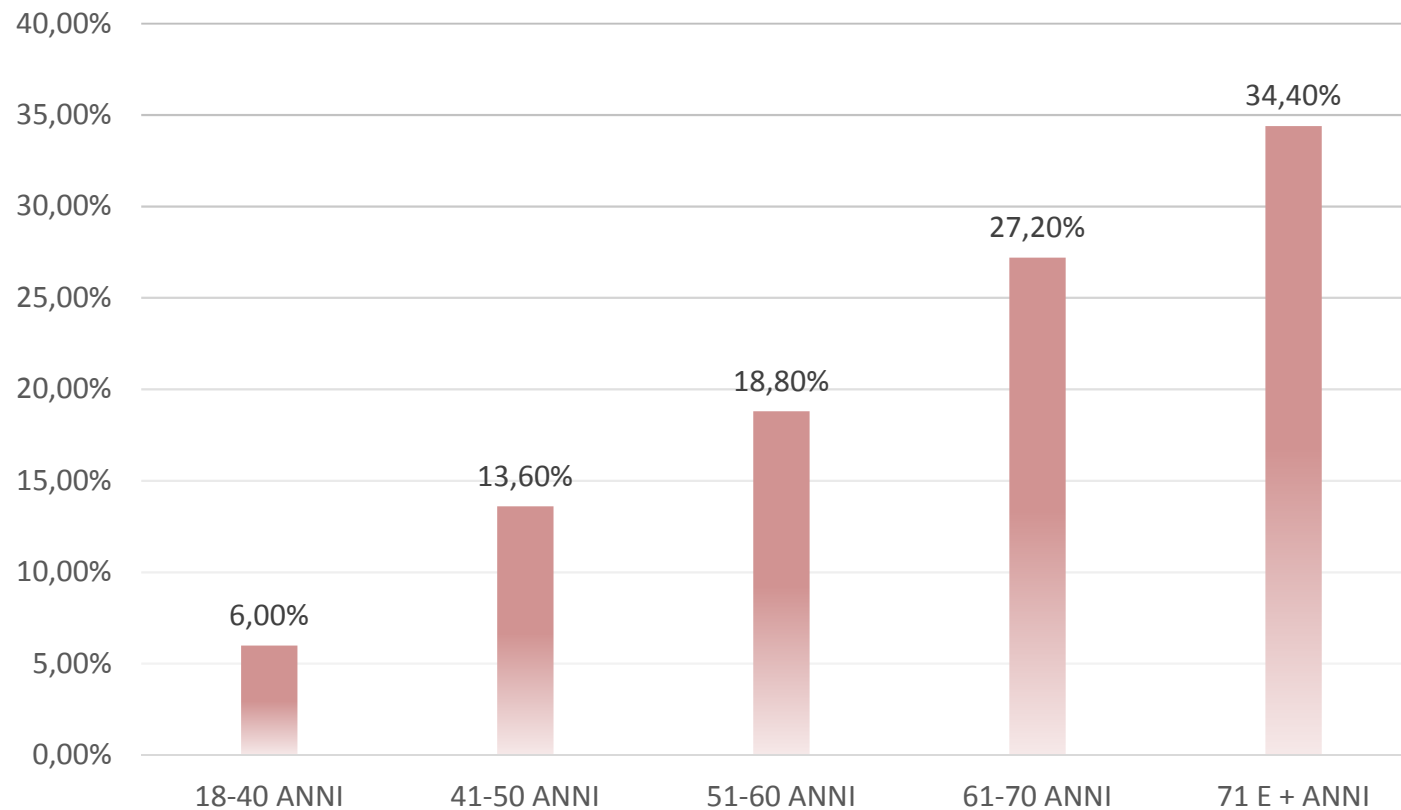
Caratteristiche del campione

- Fascia di età
- Sesso
- Titolo di studio
- Composizione nucleo familiare
- Presenza familiari nei giorni feriali



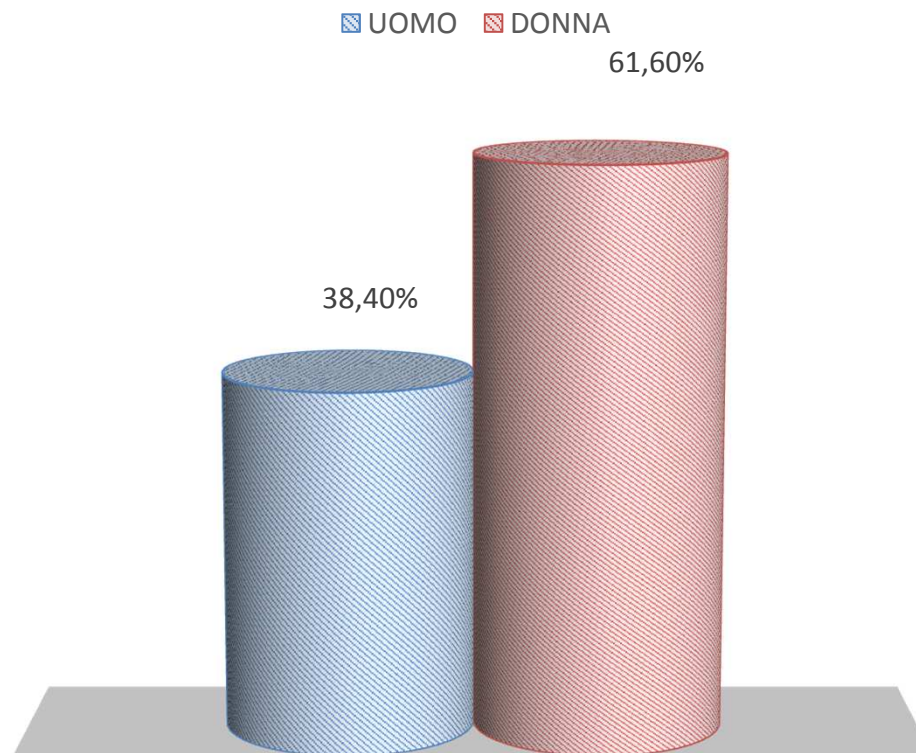
Fascia di età

GRUGLIASCO



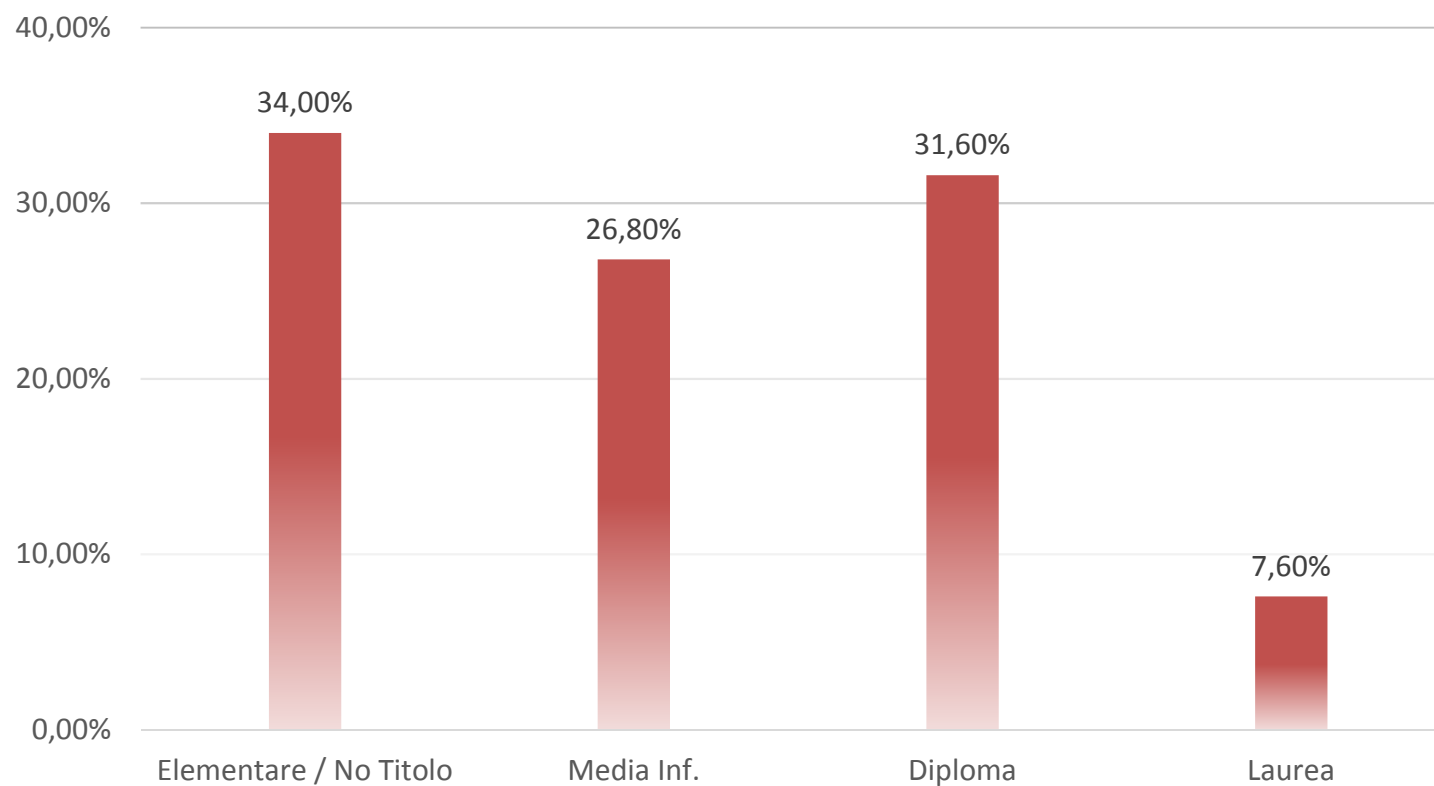
Sesso

GRUGLIASCO

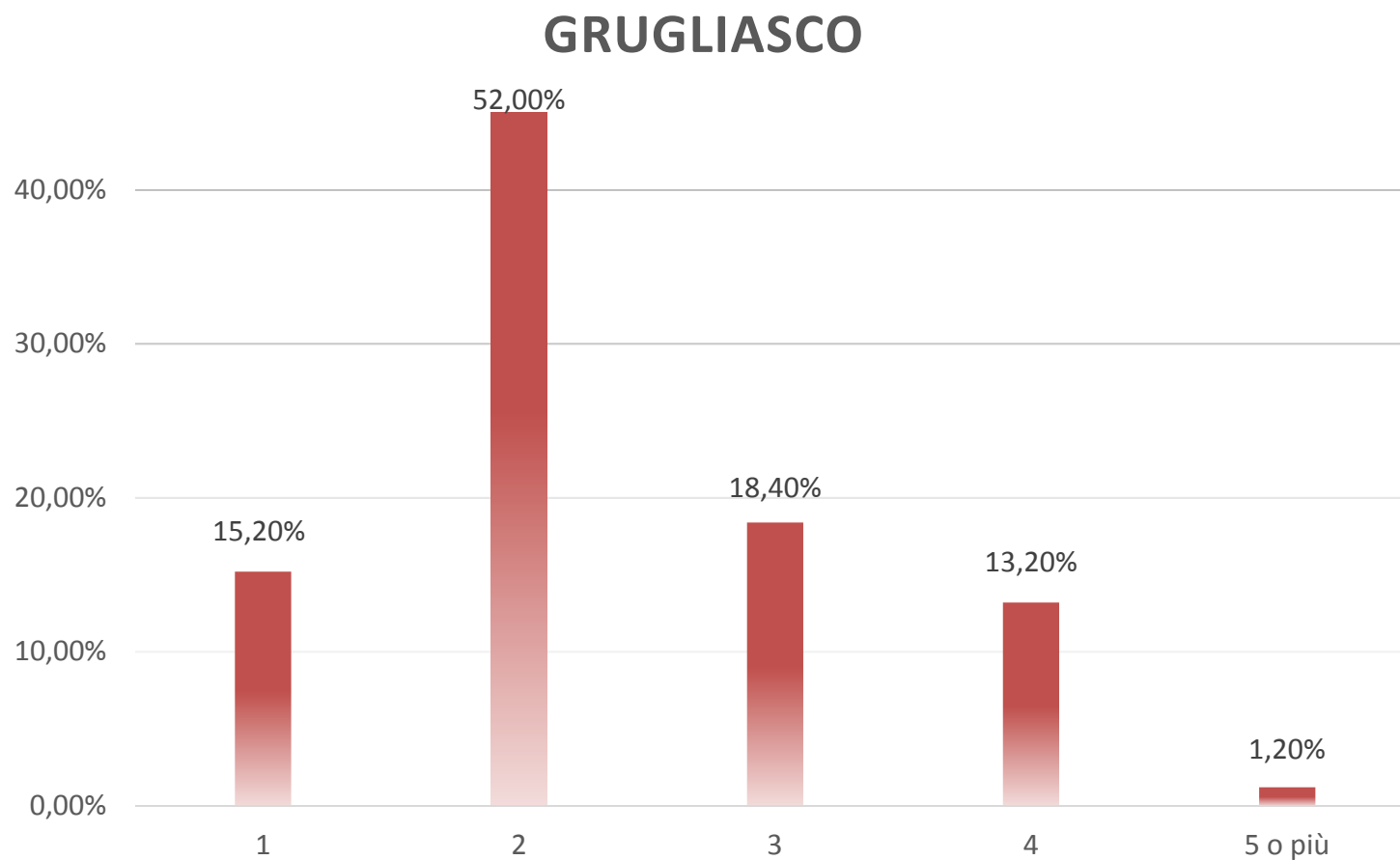


Titolo di studio

GRUGLIASCO

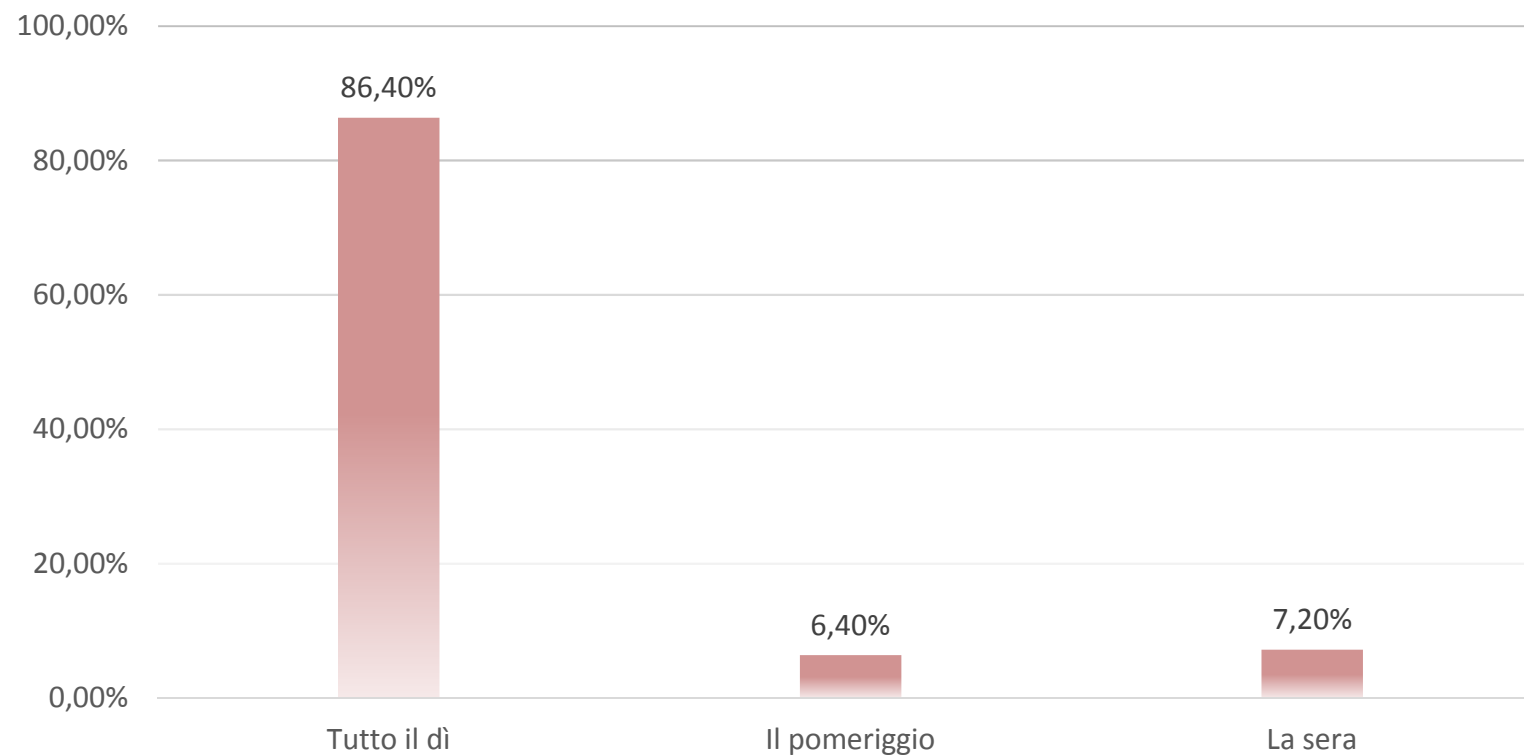


Composizione Nucleo Familiare



Presenza familiari in casa nei giorni feriali

GRUGLIASCO



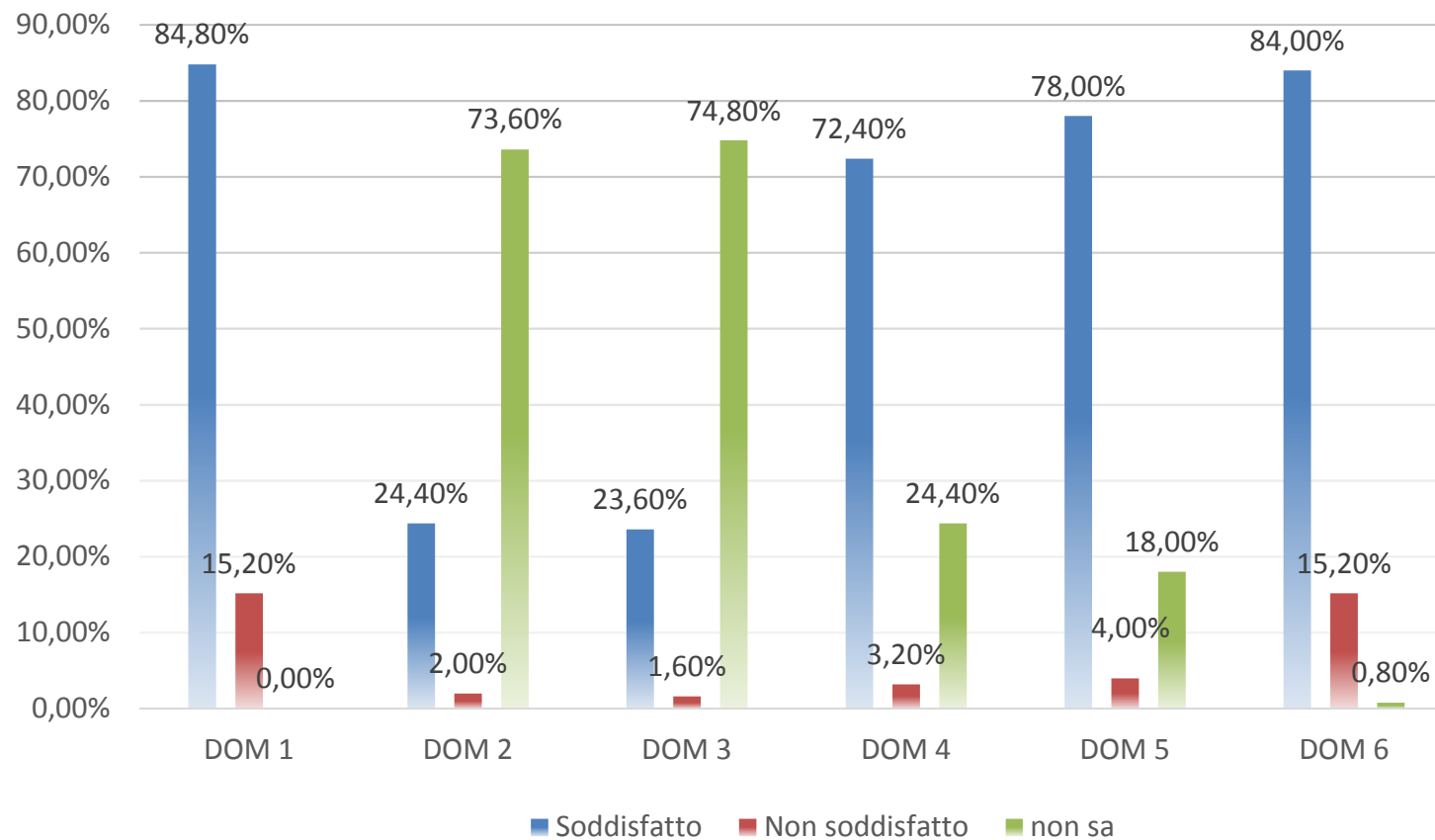
Verifica soddisfazione

- Dom. 1: Durante il giorno il calore è confortevole e costante
- Dom. 2: Se c'è stato un disservizio il personale è intervenuto tempestivamente
- Dom. 3: Se c'è stato un disservizio il personale che è intervenuto ha risolto il problema
- Dom. 4: Si verificano raramente i problemi all'impianto termico
- Dom. 5: Il servizio di riscaldamento si interrompe raramente
- Dom. 6: Complessivamente sono soddisfatto del servizio offerto



Grado di soddisfazione Cliente

GRUGLIASCO



Conoscenza Servizio Offerto

- Fonte di energia con cui è riscaldato lo stabile:
Teleriscaldamento / Gas Metano / Altro
- Tipologia impianto: Centralizzato / Autonomo
- Azienda erogante servizio riscaldamento: Nove / Altro



Conoscenza Servizio Offerto

GRUGLIASCO

